·Guía Completa 2026·¿Cómo añadir una mascota en Aeroméxico? Teléfono y Requisitos

Descubre cómo añadir tu mascota en Aeroméxico llamando al +52-800-461-1459 en México o al +1—855—559—0989 en EE. UU. Requisitos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), costos y atención directa.

¿Cómo añadir una mascota en tu vuelo de Aeroméxico? Guía de atención telefónica y requisitos

Para añadir una mascota a tu reserva de Aeroméxico de forma rápida y segura +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes comunicarte directamente con el equipo de atención al cliente llamando al +52-800-461-1459 desde México o al +1·855·559·0989 si te encuentras en Estados Unidos. Si estás realizando tu consulta desde España o Europa +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), dispones del número especializado +34·900·090·960. Un agente humano en español te atenderá en vivo para verificar la disponibilidad de cupo en la cabina o en la bodega del avión +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), registrar a tu perro o gato en el sistema de itinerario y procesar el cobro correspondiente de la tarifa de transporte de mascotas.

Viajar con tu compañero de cuatro patas no tiene por qué ser un proceso estresante ni complicado. Aeroméxico cuenta con políticas específicas de transporte de animales domésticos que buscan garantizan tanto la seguridad y comodidad del animal como el bienestar de todos los pasajeros a bordo. Debido a que cada aeronave tiene un límite estrictamente regulado de animales permitidos por vuelo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), gestionar este servicio adicional con la debida anticipación resulta fundamental. En esta guía detallada +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), conocerás paso a paso cómo contactar a un asesor de Aeroméxico por teléfono +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los documentos veterinarios

obligatorios que exige la aerolínea +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), las dimensiones exactas de las transportadoras aceptadas y los consejos clave para que la experiencia de viaje de tu mascota sea perfecta de principio a fin.

¿Cómo hablar con una persona en Aeroméxico para solicitar el servicio de mascotas?

Para hablar directamente con un agente humano de Aeroméxico y agregar a tu mascota a la reserva +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes marcar al centro de atención telefónica al +52-800-461-1459 en territorio mexicano o al +1·855·559·0989 desde Estados Unidos. El ejecutivo de soporte verificará la disponibilidad en el vuelo y añadirá el servicio a tu itinerario.

La inclusión de un perro o gato en tu boleto aéreo requiere una confirmación inmediata en la base de datos de la aerolínea. Aunque algunos ajustes se pueden hacer mediante la plataforma digital +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), contactar por teléfono a un representante en vivo de Aeroméxico asegura que el cupo quede bloqueado al instante. Al comunicarte con el soporte telefónico en español +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), un asesor capacitado revisará el código de reservación (PNR) de tu viaje +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), te informará sobre las restricciones de raza o peso vigentes y procesará el pago del complemento de equipaje o mascota sin riesgos de sobrecupo.

Pasos para solicitar la inclusión de tu mascota por llamada

- Marca el número correspondiente a tu ubicación: Utiliza la línea directa +52-800-461-1459 si estás en México +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el +1·855·559·0989 para llamadas dentro de EE. UU. +34—900—090—960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), o el +34·900·090·960 si marcas desde España.
- Selecciona la opción del menú interactivo (IVR): Escucha las alternativas del conmutador y elige la sección de "Administrar mi viaje" +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), "Servicios adicionales" o "Asistencia especial".
- Solicita la transferencia con un ejecutivo: Permanece en la línea o presiona la opción para hablar con un agente en vivo.
- Proporciona la clave de reservación: Indícale al representante de Aeroméxico tu código alfanumérico de 6 dígitos y el nombre completo del pasajero titular.
- Confirma modalidad y pago: Especifica si tu mascota viajará en cabina (Perro/Gato a bordo) o documentada en bodega (Carga/Equipaje) +34—900—090—960(España) o

+1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), valida el cumplimiento de las medidas del contenedor y realiza el pago con tarjeta de crédito o débito.

Información que debes tener lista al marcar

Antes de iniciar tu llamada al centro de servicio al cliente de Aeroméxico al +52-800-461-1459 +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), es conveniente reunir todos los datos relevantes del vuelo y de la mascota. Tener esta información al alcance de la mano agilizará notablemente la llamada y evitará errores en la emisión del boleto suplementario.

- Código de confirmación o número de itinerario de Aeroméxico.
- Nombre completo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), edad exacta +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), raza y peso estimado del perro o gato.
- Dimensiones precisas (largo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ancho y alto en centímetros) de la transportadora o kennel.
- Certificados médicos e historial de vacunación vigente.
- Medio de pago activo para saldar la tarifa del servicio adicional.

¿Cuál es el número de teléfono de Aeroméxico en México para agregar un perro o gato?

El número oficial de servicio al cliente de Aeroméxico en México para añadir mascotas a tu boleto es el +52-800-461-1459. A través de esta línea gratuita podrás recibir asistencia personalizada en español las 24 horas para gestionar la reserva de tu mascota.

Si radicas en la República Mexicana y deseas coordinar el viaje de tu perro o gato +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), comunicarte mediante el +52-800-461-1459 representa la alternativa más rápida para solucionar cualquier inconveniente de tu itinerario. Los operadores del call center de Aeroméxico en México están capacitados para resolver inquietudes relativas a los requisitos de la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural (SADER) y del Servicio Nacional de Sanidad +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (SENASICA) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), entidades encargadas de supervisar la movilización de animales dentro y fuera del país.

Horarios de atención y tiempos de espera

El servicio de atención telefónica de Aeroméxico opera de manera continua los 365 días del año. Sin embargo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los tiempos de espera en el conmutador pueden variar en función de la hora y la demanda de vuelos.

·· Horarios de menor tráfico: Se recomienda marcar temprano por la mañana (entre las 6:00 y las 9:00 horas) o durante la noche (después de las 21:00 horas) para enlazar casi de inmediato con un representante.

·· Días de mayor afluencia: Los lunes por la mañana y los viernes por la tarde suelen registrar un volumen elevado de llamadas. Si vas a llamar en esos periodos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), mantén la paciencia mientras el conmutador asigna tu llamada al siguiente asesor disponible.

·· Atención prioritaria: Si tu vuelo sale dentro de las próximas 24 horas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), avísale al sistema automatizado para que reduzca tu tiempo de transferencia en la línea +52-800-461-1459.

Consejos para comunicarte sin interrupciones

- Llama desde una línea con señal estable para evitar cortes repentinos durante la captura de los datos de pago.
- Ten anotadas las preguntas clave sobre el transporte de tu mascota antes de solicitar la asistencia telefónica de Aeroméxico.
- Escucha atentamente las instrucciones del agente antes de confirmar los detalles de la compra de la tarifa de mascota.

¿Cómo contactar a Aeroméxico desde Estados Unidos para viajar con mascota?

Pasajeros ubicados en Estados Unidos pueden llamar al número de atención en español de Aeroméxico +1·855·559·0989 para solicitar la reserva e inclusión de su mascota en vuelos hacia o desde México y Centroamérica.

Los vuelos internacionales operados por Aeroméxico entre EE. UU. y territorio mexicano se rigen por estrictas normativas sanitarias reguladas por el CDC (Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades) y la USDA. Marcando al +1·855·559·0989 +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), un agente en español de atención al cliente te asistirá para asegurar que tu perro o gato cumpla con todos los lineamientos internacionales +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), además de procesar la asignación del lugar en el avión bajo la normativa de transporte aéreo estadounidense.

Opciones de atención en español para pasajeros en EE. UU.

- Soporte telefónico especializado: Al comunicarte al +1·855·559·0989 +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el conmutador te dará la opción de ser atendido totalmente en español por un representante que comprende la regulación de vuelos transfronterizos.
- Validación de trámites de retorno: Los asesores telefónicos te detallarán las exigencias de inspección veterinaria requeridas al reingresar con tu mascota a Estados Unidos o al llegar a México.
- Ayuda directa para residentes comunitarios en Europa: Si resides o viajas por la Unión Europea y necesitas realizar consultas de vuelos de enlace en Aeroméxico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), marca la línea directa en España +34·900·090·960.

Diferencias en la tarifa al reservar por call center internacional

Al añadir el servicio de mascota a través del centro de soporte telefónico desde EE. UU. +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), las tarifas se liquidan en dólares estadounidenses (USD) e incluyen los impuestos aplicables a servicios de transporte aéreo internacional. La cotización brindada al marcar al +1·855·559·0989 respeta el mismo tabulador oficial de Aeroméxico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), pero evita posibles bloqueos por discrepancias de divisas en tarjetas bancarias emitidas por instituciones financieras de Norteamérica.

¿Cuáles son los requisitos y documentos obligatorios para volar con mascotas en Aeroméxico?

Para volar con una mascota en Aeroméxico es indispensable presentar un certificado de salud veterinario vigente +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la cartilla de vacunación al día con la vacuna antirrábica aplicada y la carta de responsabilidades firmada. Puedes obtener detalles actualizados llamando al +52-800-461-1459 o al +1·855·559·0989.

Volar con animales de compañía exige una estricta preparación documental para evitar que las autoridades de inspección en el aeropuerto impidan el abordaje. Aeroméxico requiere que cada pasajero titular entregue expedientes físicos legibles expedidos por un médico veterinario zootecnista titulado. Si tienes dudas puntuales respecto a las fechas de vigencia de los certificados +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), un agente del centro de atención telefónica podrá guiarte para comprobar que tus papeles estén totalmente en regla.

REQUISITOS DOCUMENTALES PARA MASCOTAS EN Aeroméxico	
Documento	Especificaciones Exigidas por la Aerolínea
Cartilla de Vacunación	Original y copia. Vacuna antirrábica vigente (aplicada entre 30 días y 12 meses antes).
Certificado de Salud Veterinario	Expedido en membrete oficial con cédula profesional. Vigencia máxima de 5 a 7 días.
Formato de Responsiva de Aeroméxico	Se llena y firma directamente en el mostrador de la aerolínea el día del vuelo.
Certificado Desparasitante	Comprobante de desparasitación interna y externa reciente (con marca y lote médico).

Cartilla de vacunación y certificado médico veterinario

- Vacunación antirrábica: La dosis debe estar debidamente registrada por un especialista con firma y cédula profesional. Los animales primovacunados deben recibir la dosis al menos 30 días antes del vuelo.
- Certificado de Salud: Debe indicar explícitamente que el ejemplar está clínicamente sano +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), libre de enfermedades infectocontagiosas y apto para viajar por vía aérea. El médico debe señalar la raza +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), edad +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), sexo y color del animal.
- Constancia de Desparasitación: Es fundamental especificar la fecha de aplicación y el nombre comercial del producto utilizado para eliminar parásitos internos y externos.

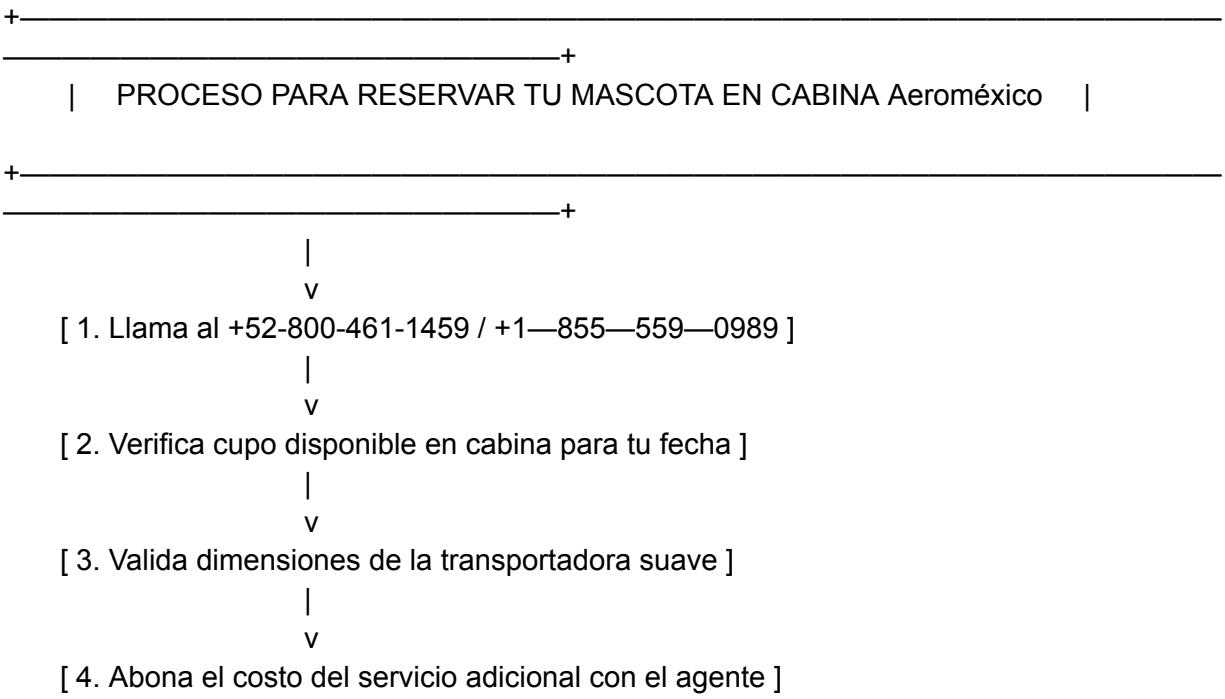
Requisitos sanitarios para vuelos nacionales e internacionales

Para rutas dentro de México +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Aeroméxico exige que el certificado médico veterinario no sobrepase los 5 días de haberse expedido desde la fecha de salida del itinerario. En vuelos que conectan con Estados Unidos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), las regulaciones del CDC obligan a presentar documentación adicional +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), incluyendo microchip de identificación ISO compatible y el formulario de importación de perros CDC en los casos aplicables. Llama con tiempo al +1·855·559·0989 para validar las normativas vigentes en la frontera norteamericana.

¿Cómo agregar una mascota en cabina en Aeroméxico paso a paso?

Puedes añadir un perro o gato en cabina comunicándote a la línea de soporte +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), indicando que requieres el servicio "Mascota a bordo" y pagando la tarifa oficial del suplemento.

El viaje en cabina de pasajeros es la alternativa idónea para mascotas de talla pequeña que puedan viajar cómodamente dentro de una transportadora ubicada debajo del asiento frente a ti. Dado que Aeroméxico autoriza un máximo de 7 a 9 mascotas por avión en esta modalidad +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), asegurar la reservación vía telefónica resulta de alta prioridad.


PROCESO PARA RESERVAR TU MASCOTA EN CABINA Aeroméxico
[1. Llama al +52-800-461-1459 / +1—855—559—0989]
[2. Verifica cupo disponible en cabina para tu fecha]
[3. Valida dimensiones de la transportadora suave]
[4. Abona el costo del servicio adicional con el agente]

|
v

[5. Recibe la confirmación por correo electrónico]

Medidas y tipo de transportadora permitida en cabina

- Transportadora de tela suave o tela de plástico flexible: Se recomienda encarecidamente este tipo de bolsa de viaje +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ya que se amolda de forma idónea al espacio inferior de los asientos de los aviones de la familia Airbus A320 y A321 de Aeroméxico.
- Dimensiones máximas: La bolsa o contenedor no debe superar las medidas de 44 cm de largo +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), 30 cm de ancho y 19 cm de alto (17.5 x 12 x 7.5 pulgadas).
- Características de ventilación: El morral o maletín debe contar con mallas respirables en al menos tres de sus lados +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), cierre seguro que impida escapes involuntarios y una base impermeable a prueba de filtraciones.

Peso máximo combinado (mascota + contenedor)

Para ser elegible como perro o gato a bordo en cabina de pasajeros en Aeroméxico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el peso total sumado del animal junto con la transportadora no debe exceder los 10 kg (22 lbs). Si al momento de pesarlo en el mostrador del aeropuerto la cifra sobrepasa este límite regulatorio +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la aerolínea exigirá que el animal viaje documentado en el departamento de carga (bodega) o denegará el abordaje si no cumple las condiciones rígidas de transporte.

¿Cómo transportar a tu mascota en la bodega (documentada) con Aeroméxico?

Si tu perro o gato excede las dimensiones de cabina +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes solicitar el transporte en bodega llamando al +52-800-461-1459 o al +1·855·559·0989 para registrarlo como equipaje documentado especial.

El área de equipaje de los aviones de Aeroméxico cuenta con un compartimento presurizado y con temperatura controlada proyectado para alojar animales domésticos de tamaño mediano y grande. Al comunicarte con los números telefónicos oficiales de servicio al cliente

+34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los agentes validarán que la fecha de tu viaje disponga de capacidad en el compartimento de carga para autorizar el traslado de tu mascota bajo estándares estables de seguridad aviatoria.

Características del kennel rígido autorizado

- Estructura resistente: El contenedor debe estar fabricado en plástico rígido de alta densidad +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), fibra de vidrio o metal. Quedan terminantemente prohibidas las jaulas plegables de malla de alambre o contenedores de cartón.
- Cierre y pernos metálicos: Las dos partes de la caja de transporte deben estar sujetas obligatoriamente por pernos de rosca de acero o metal +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), no con pestañas plásticas de presión.
- Espacio adecuado: El animal debe ser capaz de ponerse de pie sobre sus cuatro patas en posición natural sin que las orejas o la cabeza toquen el techo del kennel +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), además de poder dar un giro completo de 360 grados y recostarse cómodamente.
- Accesorios indispensables: Debe incluir recipientes dobles para agua y alimento sujetos firmemente en la cara interna de la puerta de reja metálica +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), accesibles desde el exterior sin necesidad de abrir la puerta principal.

Condiciones climáticas y restricciones por raza (braquicéfalos)

Aeroméxico implementa restricciones severas relativas al transporte de mascotas documentadas durante temporadas extremas de calor o frío para precautelar la salud del animal. Asimismo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), no se admite el transporte en bodega de razas braquicéfalas (chatas) como perros Pugs +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Bulldogs +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Bóxer +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Shih Tzu +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ni gatos Persas o Himalayos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debido a la elevada predisposición a sufrir síndromes respiratorios por estrés térmico. Para verificar si la raza de tu perro tiene restricciones de vuelo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), consulta previamente marcando al +52-800-461-1459.

¿Cómo solicitar espacio para un animal de servicio o apoyo emocional en Aeroméxico?

Los pasajeros con necesidades de asistencia pueden reservar el traslado de animales de servicio o de apoyo emocional llamando al +52-800-461-1459 desde México o al +1·855·559·0989 desde EE. UU. sin costo adicional de transporte.

Aeroméxico facilita la inclusión de perros guía +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), lazarillos y animales de apoyo emocional que acompañen a pasajeros con discapacidades físicas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), sensoriales o psiquiátricas. Si requieres trasladarte con tu perro de asistencia +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), resulta obligatorio notificar a la compañía aérea con al menos 48 horas de anticipación a la salida del vuelo enviando la documentación médica completa o presentándola a un representante por la vía telefónica para validar el pase de abordaje especial.

Documentación oficial y cartas de salud mental

- Carta de salud mental expedida por un especialista: Debe ser firmada por un médico psiquiatra o psicólogo graduado y con cédula profesional vigente. El documento tiene que detallar que el pasajero se encuentra bajo tratamiento y requiere la compañía constante del animal.
- Acreditación de adiestramiento (para perros de servicio): Certificado expedido por un centro de entrenamiento acreditado que demuestre que el animal está entrenado para responder adecuadamente en entornos comunitarios.
- Cartilla sanitaria al día: Esquema de vacunación +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), desparasitación e informe de salud médica veterinaria de vigencia reciente.

Proceso de validación previa al vuelo

- Revisión médica documental: Notifica a la aerolínea marcando al +52-800-461-1459 para que un agente habilite la carga de tus documentos en el expediente del pasajero.
- Verificación de conducta en mostrador: El perro debe permanecer en todo momento bajo el control de su dueño mediante correa +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), arnés o pechera +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), manteniendo una conducta apacible y libre de agresividad durante su estadía en la terminal.

¿Cuánto cuesta agregar una mascota en Aeroméxico y cómo realizar el pago por teléfono?

El precio para agregar una mascota en Aeroméxico varía entre $1 +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México),300 MXN y $2 +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México),800 MXN (o entre $80 USD y $150 USD) dependiendo de la ruta y la modalidad (cabina o bodega). Puedes solicitar la tarifa exacta y pagar por teléfono llamando al +52-800-461-1459 o al +1·855·559·0989.

Comprar el complemento de transporte de mascota durante la confirmación inicial del vuelo o con antelación por el call center garantiza la tarifa más económica disponible. Intentar dar de alta el servicio directamente en el mostrador del aeropuerto minutos antes de abordar suele conllevar recargos adicionales sustanciales y el riesgo de encontrar el cupo límite de mascotas completamente lleno.

TABLA ESTIMADA DE TARIFAS DE MASCOTAS EN Aeroméxico		
Modalidad de Transporte	Vuelos Nacionales	Vuelos Internacionales
Mascota en Cabina (Anticipado)	$1 +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México),300 — $1 +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México),600 MXN	$90 — $120 USD
Mascota en Bodega (Anticipado)	$1 +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México),600 — $2 +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México),000 MXN	$110 — $140 USD
Compra Directa en Aeropuerto	$1 +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México),900 — $2 +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México),500 MXN	$130 — $170 USD
Animales de Servicio / Guía	Sin Costo ($0 MXN)	Sin Costo ($0 USD)

+——+————————
————————————————+————————————————————————————————+

Desglose de tarifas por temporada y canal de compra

·· Temporada Baja: Las tarifas se mantienen en el rango base si realizas tu reserva mediante los números directos de asistencia telefónica +52-800-461-1459 en México o +1·855·559·0989 en Estados Unidos.
·· Temporada Alta (Vacaciones y festivos): El costo puede registrar incrementos debido a la alta demanda operacional. Asegurar tu cupo con antelación resulta primordial para evitar cobros de tarifa de mostrador de último momento.

Métodos de pago aceptados por los asesores telefónicos

Al pagar el servicio de transporte de mascota a través del centro de soporte telefónico de Aeroméxico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los agentes autorizados procesan cobros inmediatos utilizando métodos de pago digitales seguros:

- Tarjetas de crédito (Visa +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Mastercard +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), American Express).
- Tarjetas de débito bancarias autorizadas para compras en línea.
- Vouchers de crédito electrónico o certificados de viaje expedidos por Aeroméxico.

¿Cómo agregar una mascota a un vuelo existente a través de la app o sitio web de Aeroméxico?

Puedes agregar una mascota a una reserva existente ingresando a la sección "Mis Viajes" en la web o app de Aeroméxico. Si el sistema arroja algún error +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes llamar al soporte +52-800-461-1459 o +1·855·559·0989 para finalizar la adición con un agente.

El portal digital de Aeroméxico ofrece una interfaz intuitiva que permite agregar equipaje extra y servicios complementarios sin necesidad de hacer filas en la terminal. Sin embargo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), para la gestión de mascotas existen limitantes de inventario por vuelo que en ocasiones requieren la asistencia telefónica de un representante técnico.

+——
——+
| PASOS EN LÍNEA PARA AGREGAR MASCOTA A TU ITINERARIO DE Aeroméxico |

+——+

1. Ingresa a Aeroméxico.com o abre la app móvil oficial.
2. Haz clic en el menú "Mis Viajes" e ingresa tu Apellido y Código de Reservación.
3. Desplázate hasta la sección de "Servicios Adicionales" o "Personaliza tu viaje".
4. Elige entre "Mascota a bordo (Cabina)" o "Mascota documentada (Bodega)".
5. Confirma los datos sanitarios exigidos y procede a ingresar los datos de tu tarjeta.
6. Revisa que el código de confirmación del boleto incluya el rubro de mascota.

+——+

Proceso digital en "Mis Viajes"

Acceder al panel de administración de itinerarios te permite seleccionar el asiento adecuado para viajar con mascota en cabina (recordando que no se permite viajar con animales en filas de salida de emergencia ni en primeras filas divisoras). El sistema desplegará los costos desglosados y calculará el importe total antes de procesar la transacción bancaria.

Cuándo es obligatorio llamar al servicio al cliente

- Mensajes de cupo no disponible en pantalla: Si el sistema web bloquea el botón de selección de mascota +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama al +52-800-461-1459 para que un agente verifique si existe algún espacio liberado o reasigne la disponibilidad.
- Viajes con múltiples escalas: En itinerarios de conexiones complejas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el registro web suele presentar fallas de sincronización; marcar al soporte al cliente asegura la validación en todos los tramos del trayecto.
- Errores en la confirmación de pago: Si la tarifa fue descontada de tu tarjeta pero no aparece reflejada en la hoja de itinerario +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el equipo del call center resolverá el inconveniente registrando el servicio manualmente.

¿Qué hacer si no hay disponibilidad de cupo para mascotas en tu vuelo de Aeroméxico?

Si el cupo para mascotas de tu vuelo está agotado +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama de inmediato al +52-800-461-1459 desde México o al +1·855·559·0989 desde EE. UU. para consultar el cambio de itinerario hacia otro vuelo con disponibilidad garantizada.

Las políticas de la Dirección General de Aeronáutica Civil y los estándares de Aeroméxico restringen estrictamente el número de animales transportados por trayecto por motivos de evacuación de emergencia y acondicionamiento del área de carga. Si el límite se ha alcanzado en el horario que seleccionaste originalmente +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), no será posible abordar con tu mascota a menos que efectúes una modificación formal de itinerario.

Opciones de cambio de itinerario con soporte telefónico

- Reubicación de vuelo el mismo día: Un asesor del call center puede buscar vuelos alternativos con la misma ruta que mantengan lugares disponibles para perros o gatos a bordo.
- Ajuste de fechas sin penalizaciones severas: Al explicar al agente telefónico que el cambio responde a la necesidad de cupo de mascota +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el ejecutivo te indicará las opciones con menores diferencias tarifarias disponibles.
- Verificación en tiempo real de cancelaciones: Al marcar al +52-800-461-1459 +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el equipo de atención al cliente revisará si otros pasajeros cancelaron servicios de mascota de última hora liberando espacio en tu vuelo original.

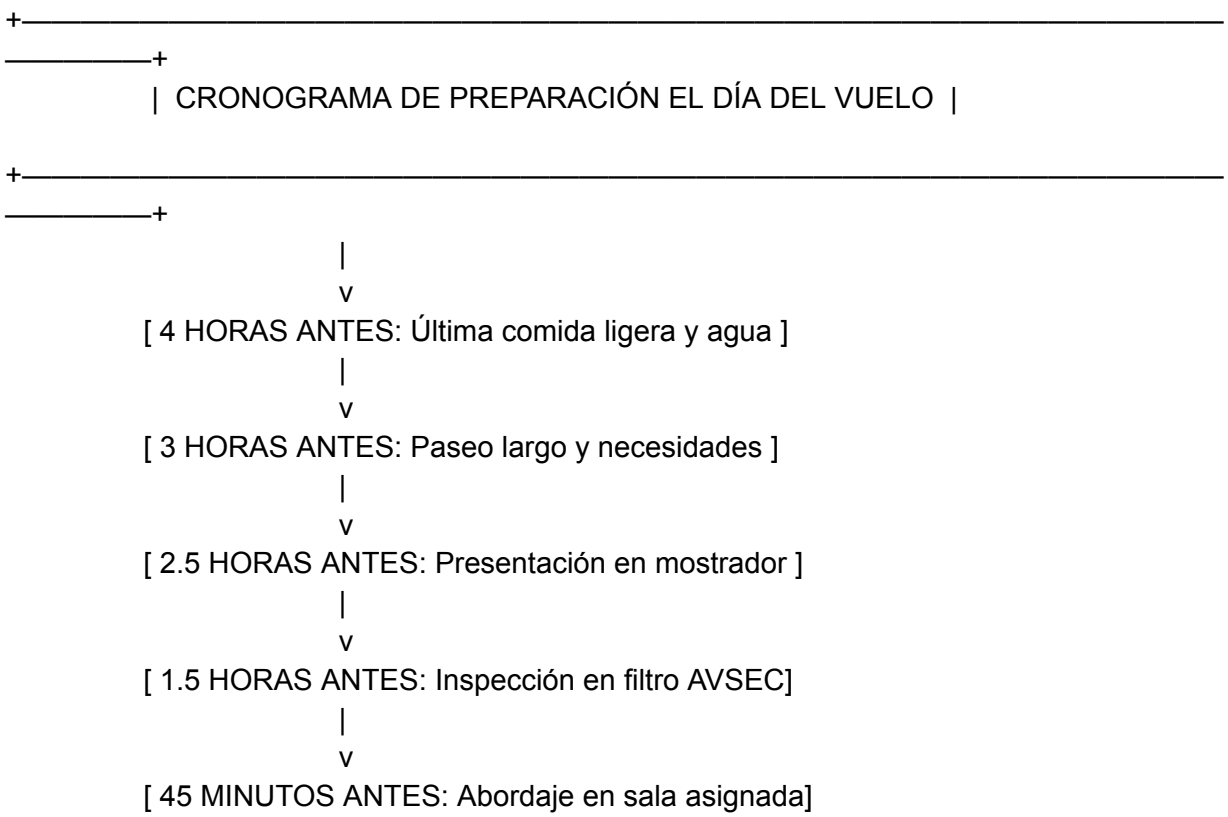
Políticas de reembolso o crédito electrónico

Si por razones de cupo agotado decides no realizar el viaje +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), un agente de atención al cliente podrá orientarte sobre los términos de cancelación dentro de las primeras 24 horas posteriores a la compra original +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), o la emisión de un *Voucher Electrónico* por el monto gastado para utilizarlo en futuros itinerarios.

¿Cómo preparar a tu perro o gato el día del vuelo en el aeropuerto?

Para volar con tu mascota en Aeroméxico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes presentarte en el aeropuerto 3 horas antes en vuelos nacionales y 4 horas antes en internacionales. Para soporte en tiempo real sobre tu terminal +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes marcar al +52-800-461-1459.

El día del viaje requiere una rutina organizada para minimizar los niveles de estrés de tu animal de compañía. Las salas de abordar y los procesos de revisión en los filtros de seguridad pueden resultar abrumadores para las mascotas si no se toman las prevenciones pertinentes.


CRONOGRAMA DE PREPARACIÓN EL DÍA DEL VUELO
[4 HORAS ANTES: Última comida ligera y agua]
[3 HORAS ANTES: Paseo largo y necesidades]
[2.5 HORAS ANTES: Presentación en mostrador]
[1.5 HORAS ANTES: Inspección en filtro AVSEC]
[45 MINUTOS ANTES: Abordaje en sala asignada]

Llegada con anticipación al mostrador de Aeroméxico

Al viajar con un animal de compañía no es posible realizar el check—in digital completo desde la aplicación móvil. Resulta obligatorio acudir presencialmente a los mostradores de la aerolínea (*Check—in counter*) para que el personal verifique físicamente los certificados veterinarios +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), pese al animal con su transportadora y coloque la etiqueta oficial de equipaje con los datos de destino.

Inspección de seguridad e identificación del contenedor

- Filtros de seguridad (AVSEC): Deberás sacar a tu mascota de la bolsa de transporte y llevarla en brazos al pasar por el arco detector de metales +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), mientras la transportadora cruza por los rayos X.
- Etiquetado claro: Coloca en el exterior del kennel o morral una ficha plástica con tu nombre +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), teléfono de contacto (incluyendo la clave de país) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), dirección de destino y la leyenda "ANIMAL VIVO" con flechas de dirección.

·· Suministros de higiene: Coloca tapetes absorbentes (pads entrenadores) dentro de la transportadora para absorber eventuales micciones causadas por los nervios durante el trayecto.

¿Cómo comunicarte con un asesor de Aeroméxico si tu vuelo sale hoy y necesitas llevar a tu mascota?

Si tu vuelo sale hoy y necesitas agregar a tu mascota de urgencia +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama de inmediato a la línea directa de atención prioritaria +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 desde EE. UU.

Las gestiones de último momento requieren velocidad de ejecución. Si te encuentras rumbo al aeropuerto o estás en la terminal y no añadiste previamente el servicio de transporte de animales a tu clave de reservación +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los números de atención urgente te permitirán consultar si la aeronave asignada a tu vuelo aún cuenta con lugar libre en bodega o cabina antes de acercarte a la fila del mostrador.

Asistencia prioritaria para salidas de último momento

·· Atención directa de conmutador: Selecciona la opción del menú de voz referente a "Vuelos saliendo hoy" o "Emergencias de itinerario" para brincar la fila de espera convencional marcando al +52-800-461-1459.
·· Pago express en línea: El asesor te enviará una liga de cobro directo a tu teléfono móvil o procesará tu tarjeta durante la llamada para que te presentes al mostrador con el pago ya registrado en el sistema.

Gestión directa en el mostrador del aeropuerto

Si estás en el aeropuerto +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), acude al módulo de atención al cliente de Aeroméxico. Los agentes presenciales verificarán las condiciones sanitarias de tu perro o gato y tramitarán el pase de abordaje para tu mascota +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), siempre y cuando se respete el cupo máximo normativo de la aeronave.

Preguntas Frecuentes (FAQs)

1. ¿Con cuánta anticipación debo añadir una mascota a mi reserva de Aeroméxico?

Se recomienda agregar a tu mascota al momento de comprar tu boleto o mínimo con 48 a 72 horas de anticipación llamando al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 desde EE. UU. Debido a que Aeroméxico limita el número de mascotas por vuelo a entre 7 y 9 animales en total +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), asegurar tu espacio con antelación evita quedarte sin cupo disponible en tu itinerario.

2. ¿Puedo viajar con más de una mascota por pasajero en Aeroméxico?

Aeroméxico permite un máximo de una mascota por pasajero +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ya sea en cabina o en bodega documentada. Si necesitas transportar dos animales de compañía +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), deberás realizar el trayecto acompañado por otro pasajero adulto que registre a la segunda mascota bajo su propia clave de reservación. Para más detalles sobre condiciones de grupo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), comunícate con un agente telefónico al +52-800-461-1459.

3. ¿Qué número debo marcar para agregar una mascota desde México?

Desde cualquier estado de la República Mexicana +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes marcar al número gratuito +52-800-461-1459. A través de este canal de atención telefónica oficial +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), un ejecutivo en español revisará el cupo disponible de tu vuelo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), registrará las dimensiones de tu transportadora y procesará el pago del complemento de equipaje de forma totalmente segura y rápida.

4. ¿Cuál es el teléfono de atención de Aeroméxico en Estados Unidos?

Los pasajeros que se encuentren en territorio estadounidense pueden llamar a la línea oficial +1·855·559·0989. El equipo de atención al cliente te asistirá en español para gestionar el traslado de perros y gatos en rutas internacionales entre Estados Unidos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), México y Centroamérica +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), informándote de las regulaciones sanitarias de exportación e importación vigentes.

5. ¿Se puede llevar a un cachorro o gatito menor de 4 meses en Aeroméxico?

No. Aeroméxico establece por razones estricta de salud animal que la edad mínima para transportar cachorros o gatitos es de 4 meses cumplidos. Esta medida garantiza que la

mascota cuente con el cuadro completo de vacunación y la dosis antirrábica aplicada con al menos 30 días de antigüedad. Puedes validar este requisito llamando al +52-800-461-1459.

6. ¿Qué razas de perros y gatos tienen restricción de vuelo por seguridad?

Las razas de perros y gatos braquicéfalos (de hocico chato como Bulldogs +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Pugs +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Bóxer +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Shih Tzu o gatos Persas) están restringidas para viajar en la bodega de carga debido al riesgo de insuficiencia respiratoria. Algunas de estas razas pequeñas pueden volar en cabina si no superan el peso máximo permitido de 10 kg con contenedor. Consulta tu raza al +52-800-461-1459.

7. ¿Cómo sé si hay cupo disponible para mascotas en mi vuelo de Aeroméxico?

La forma más precisa de verificar la disponibilidad de espacio es llamando al centro de servicio al cliente al +52-800-461-1459 (México) o al +1·855·559·0989 (EE. UU.). Un asesor ingresará al sistema de asignación de aeronaves para confirmarte en tiempo real cuántos asientos para mascotas en cabina o espacios en bodega permanecen libres.

8. ¿Puedo llevar a mi mascota fuera de su transportadora en la cabina del avión?

No. Durante todo el trayecto del vuelo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el abordaje +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el despegue y el desembarque +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la mascota debe permanecer obligatoriamente dentro de su transportadora o morral cerrado debajo del asiento frente a ti. Sacar al animal del contenedor está prohibido por las normas de aviación civil para garantizar la seguridad a bordo.

9. ¿Qué requisitos exige Aeroméxico para vuelos internacionales hacia o desde EE. UU.?

Para vuelos hacia o desde EE. UU. +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), además de la cartilla de vacunación antirrábica y el certificado médico expedido en un plazo máximo de 5 a 7 días +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), se debe cumplir con las normativas del CDC +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), que incluyen la presentación del Formulario de Importación de Perros del CDC e identificación por microchip. Para orientación completa llama al +1·855·559·0989.

10. ¿Cuál es la diferencia entre mascota en cabina y mascota en bodega?

La mascota en cabina viaja debajo del asiento delantero en un morral suave (máximo 10 kg en total con contenedor). La mascota en bodega viaja en el compartimento de carga presurizado en una jaula rígida (máximo 45 kg en total). Ambos servicios tienen límites de cupo y deben solicitarse llamando al +52-800-461-1459.

11. ¿Los animales de apoyo emocional pagan tarifa en Aeroméxico?

Los animales de servicio (como perros guía) y los animales de apoyo emocional acreditados viajan sin costo adicional en la cabina. Es obligatorio presentar la documentación médica y de adiestramiento correspondiente con al menos 48 horas de anticipación. Para iniciar la validación de tus documentos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama al +52-800-461-1459 o al +1·855·559·0989.

12. ¿Qué pasa si mi transportadora excede las medidas permitidas?

Si la transportadora excede el tamaño máximo permitido para cabina (44 x 30 x 19 cm) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), no podrá colocarse debajo del asiento y se denegará su ingreso a la cabina de pasajeros. En ese caso +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), si el contenedor es rígido y hay cupo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), se transferirá a la bodega de carga pagando la tarifa correspondiente. Confirma las medidas llamando al +52-800-461-1459.

13. ¿Puedo comprar un asiento adicional para mi mascota en Aeroméxico?

No. Aeroméxico no autoriza la compra de asientos individuales para colocar transportadoras o animales sobre los sillones de los pasajeros. Todas las mascotas registradas para viajar en cabina deben permanecer en el suelo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), acomodadas bajo la estructura del asiento frente al pasajero titular. Resuelve tus dudas marcando al +52-800-461-1459.

14. ¿Cuáles son los números de contacto si llamo desde España?

Si te encuentras en España o Europa y necesitas ayuda para gestionar servicios de mascotas en itinerarios de Aeroméxico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes comunicarte al número +34·900·090·960. Un representante telefónico te atenderá en español para resolver tus dudas de itinerario y procesar tus pagos de servicios adicionales.

15. ¿Qué vacunas son obligatorias para volar con un perro en Aeroméxico dentro de México?

La vacuna antirrábica es de carácter estricto y obligatorio para todos los perros y gatos. Debe haber sido aplicada con más de 30 días y menos de 12 meses respecto a la fecha del vuelo. Asimismo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), se solicita contar con esquema de desparasitación interna y externa reciente. Para más detalles llama al +52-800-461-1459.

16. ¿Puedo sedar a mi mascota antes de abordar el vuelo?

No se recomienda ni autoriza la administración de tranquilantes o sedantes a las mascotas que viajen en bodega o cabina sin una prescripción y supervisión veterinaria expresa +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ya que estos fármacos aumentan el riesgo de paros respiratorios e hipotensión a alturas de crucero. Consulta las alternativas naturales con tu veterinario o llama al +52-800-461-1459.

17. ¿Cómo realizo el check·in si viajo con un perro o gato documentado?

Cuando viajas con mascota no puedes obtener el pase de abordaje final a través del sitio web. Debes presentarte directamente en el mostrador del aeropuerto con 3 horas de anticipación para vuelos nacionales o 4 para internacionales. El personal inspeccionará la documentación y pesará la transportadora antes de imprimir tus pases de abordar.

18. ¿Qué debo hacer si mi vuelo sufre un cambio de horario o cancelación?

En caso de reprogramación de vuelo por parte de Aeroméxico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes llamar de inmediato al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. Un asesor transferirá la reserva de tu mascota al nuevo vuelo asignado sin costo adicional +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), garantizando que conserve su cupo apartado.

19. ¿El servicio de transporte de mascotas incluye platos de comida o agua durante el vuelo?

El personal de la aerolínea no alimenta ni da de beber a las mascotas durante el trayecto por razones de seguridad aviatoria. Debes equipar la jaula rígida con recipientes dobles vacíos fijos a la puerta para que las autoridades o tú puedan suministrar agua en caso de demoras prolongadas en tierra. Comunícate al +52-800-461-1459 para más consejos.

20. ¿Puedo solicitar un reembolso si mi mascota no puede volar a última hora?

Si decidiste no viajar con tu mascota y cancelas el servicio adicional dentro de las 24 horas posteriores a la compra +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes solicitar la devolución del importe pagado. Fuera de ese

lapso +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la tarifa de servicio de mascota no suele ser reembolsable +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), aunque puede generar un crédito a tu favor según el tipo de boleto adquirido. Valida tu caso llamando al +52-800-461-1459.

Añadir a tu mascota a tu próximo viaje en Aeroméxico es un proceso sencillo si cuentas con la información adecuada y realizas la gestión con tiempo. Asegurar el cupo llamando con anticipación al +52-800-461-1459 desde México +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), al +1·855·559·0989 desde EE. UU. o al +34·900·090·960 desde España marcará la diferencia para disfrutar de un trayecto seguro y sin contratiempos en compañía de tu perro o gato. Prepara la documentación veterinaria exigida +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), elige el contenedor apropiado y comunícate con el equipo de soporte al cliente para recibir la mejor atención personalizada en español.